

תנאי שימוש למשתמשי האתר

1. כללי

1.1. ברוכים הבאים לאתר האינטרנט www.eyalhadad.com המשמש פלטפורמה וירטואלית להצגת שירותים ו/או מוצרים בפני לקוחות פוטנציאליים וקיימים, באמצעות רשת האינטרנט וכן באמצעות כל אמצעי תקשורת אחר, לרבות באמצעות אפליקציה למכשירים מסוגים שונים (להלן: "האתר").

תשומת לבך כי עצם השימוש או ביצוע פעולה כלשהי באתר או שימוש בכל שירות המועמד על ידי האתר בדרך כלשהי, מהווה הסכמה בלתי מותנית לתנאי השימוש המפורטים בתקנון זה.

1.2. האתר הינו בבעלותו הבלעדית של אייל חדד משרד יחסי ציבור, מיתוג, תדמית וסטיילינג. (להלן: "אייל חדד" ו/או "המשרד")

1.3. תנאי השימוש באתר המפורטים במסמך זה (להלן: "התקנון") מסדירים את היחסים בין אייל חדד ו/או המשרד לבין כל אדם ו/או חברה הגולש ו/או משתמש באתר או במידע המצוי בו (כל אחד מהם להלן: "המשתמש").

1.4. אייל חדד ו/או המשרד שומרים לעצמם את הזכות לשנות את תקנון האתר מעת לעת, להוסיף עליו או לגרוע ממנו, ביחס לאתר כולו, לחלקו, למאפיין שלו (feature) או ליישום (application) בכל עת לפי שיקול דעתם הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה מוקדמת כלשהי. האחריות הבלעדית והמלאה להכרת התנאים להלן ולשימוש באתר על פי תנאים אלו חלה בכל עת על המשתמש בלבד.

1.5. למען הסר ספק, כל אופן של שימוש באתר מהווה את הסכמת המשתמש לכל תנאיו ללא כל הגבלה ו/או הסתייגות ובעשותו שימוש באתר או בביצוע פעולה כלשהי (לרבות במסגרת מכירה או רכישה קמעונאית), מתחייב המשתמש, כי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין, כנגד אייל חדד ו/או המשרד ו/או האתר ו/או מי ממפעיליו ו/או מי מבעליו ו/או ממנהליו ו/או מי מטעמם בעניין המוצרים והשירותים המוצעים לרכישה באתר.

1.6. הניסוח בתקנון זה בלשון זכר מטעמי נוחות אך הכוונה לנשים וגברים כאחד.

1.7. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות בתקנון ולא ישמשו לשם פרשנותו.

2. שירותים המוצעים באתר

האתר מציע את הפעולות ו/או התכנים ו/או השירותים, כדלקמן: רכישת מוצרים ו/או שירותים אייל חדד; שיתוף ושליחת פריטים מן האתר על ידי המשתמש באמצעות דוא"ל ו/או רשתות חברתיות; הרשמה לדיוור (קבלת מידע תכני, שיווקי ופרסומי באמצעי מדיה שונים לפי בחירת המשתמש); הרשמה למועדון לקוחות.

3. רכישת מוצרים ושירותים באתר

3.1. רכישת מוצרים ושירותים באתר כפופה למילוי התנאים המקדמיים המצטברים המפורטים להלן והמשתמש מצהיר ומתחייב, כי הוא מבין אותם וכי והם מתקיימים לגביו במלואם:

3.1.1. המשתמש כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והמשתמש קטין (מתחת לגיל 18) או שאיננו כשיר לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס - יחולו במקרה כזה הוראות חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962.

3.1.2. המשתמש באתר הינו בעל כרטיס אשראי תקף.

3.1.3. המשתמש באתר הינו בעל תא דואר אלקטרוני פעיל ברשת האינטרנט ובעל כתובת מגורים במדינת ישראל.

3.2. בכפוף לעמידה בתנאים המפורטים בסעיף 3.1 לעיל מוזמן המשתמש לרכוש איזה מבין המוצרים ו/או השירותים המוצגים באתר בתמורה למחיר המפורסם לצד המוצר ו/או השירות במועד ביצוע ההזמנה.

3.3. המחירים המופיעים באתר כוללים מע"מ כחוק, אלא אם מצוין אחרת באופן מפורש.

3.4. המשתמש רשאי באמצעות שימוש באתר לרכוש מוצרים ושירותים אך ורק בכמות סבירה. סבירות הכמות תיקבע על ידי אייל חדד לפי העניין. הרכישה באמצעות האתר אינה לצורך מכירה חוזרת.

- 3.5. פרטים אודות המוצרים ו/או השירותים מופיעים ביחס לכל פריט בנפרד בדף שנפתח עם לחיצת "קליק" על איזה מבין המוצרים ו/או השירותים. אייל חדד ו/או המשרד רשאים לעדכן מעת לעת את מגוון המוצרים ו/או השירותים ואת מחיריהם.
- 3.6. תמונות המוצרים ו/או השירותים המוצגות באתר הן להמחשה בלבד, באופן שייתכנו שינויים בין התמונות, לרבות הצבעים המופיעים בהן, לבין המוצרים שיופקו בפועל כתוצאה מצילומם והצגתם על גבי מסך מחשב או מכשיר אחר.
- 3.7. לצורך ביצוע רכישה של מוצר ו/או שירות המופיע באתר, מתבקש המשתמש להזין את כתובתו המלאה ולמסור שם מלא וכתובת דוא"ל תקפה ופעילה (להלן: "המידע האישי").
- 3.8. לאחר השלמת בחירת סל הקניות של מוצרים ו/או שירותים, המשתמש יזין את פרטי כרטיס האשראי באמצעותו הוא מעוניין לשלם.
- 3.9. במקרה של מסירת פרטים כוזבים ביודעין, אייל חדד ו/או המשרד שומרים לעצמם את הזכות לתבוע מהמשתמש נזקים שייגרמו למשרד ו/או לאייל חדד באופן אישי, במישרין ו/או בעקיפין, כתוצאה ממסירת המידע הכוזב כאמור.
- 3.10. יודגש כי ביצוע הזמנה של מוצרים או שירותים באמצעות האתר אינו מהווה אישור מצד האתר או מצד אייל חדד להשלמת ההזמנה. ההזמנה תושלם רק עם קבלת אישור ועדכון הסכום הסופי לתשלום וכן, לפי העניין, עם קבלת אישור על ביצוע העסקה מטעם חברת כרטיסי האשראי הרלוונטית. עם השלמת ההזמנה כאמור תישלח הודעה בדוא"ל על אישור ביצוע ההזמנה (להלן: "הודעת האישור"). לעניין ביצוע הזמנות לרכישת השירותים ו/או המוצרים יהוו רישומי המחשוב של אייל חדד ו/או ראייה חלוטה למפורט בהם.
- 3.11. מובהר כי על המשתמשים אסור בהחלט השימוש בכל רובוט, בוט, עכביש, זחלן רשת, מכשיר לכריית נתונים, או בכל מערכת, מכשיר, תוכנה, תהליך או אמצעי אוטומטי אחר לצורך גישה לנתונים באתר.

4. אספקת מוצרים ושירותים

- 4.1. במידה ומוצר אינו זמין במלאי למשלוח בפרק הזמן שנקבע לביצוע המשלוח או שירות אינו יכול להתבצע כפי שנקבע בעת ההזמנה, המשרד ו/או אייל חדד יעשו כמיטב יכולתם על מנת ליצור קשר עם המשתמש על מנת להגיע להסכמה בנוגע להתאמת השירות ו/או המשלוח לפי העניין לשיעור רצון המשתמש. במידה והמשתמש אינו מגיע להסכמה עם החנות בנוגע למוצר או שירות חלופי, לפי העניין, אייל חדד ו/או המשרד יחזירו למשתמש את הסכום בגין אותו מוצר שלא היה זמין במלאי או שירות אשר לא היה ניתן לביצוע.
- 4.2. המשתמש רשאי, באחריות מלאה שלו, לבקש מן מאייל חדד ו/או המשרד לבצע את המשלוח במועד בו אינו נמצא בכתובת המשלוח ההזמנה ולהשאיר את המוצרים שהוזמנו מחוץ לדלת הכתובת למשלוח כאמור או במקום אחר לבקשתו. מובהר כי אייל חדד ו/או המשרד ו/או האתר אינם נושאים בכל אחריות במקרה בו משתמש אינו נמצא בכתובת המוגדרת לקבלת המשלוח בפרק הזמן שנקבע לכך.
- 4.3. האפשרות להזמין מוצרים ו/או שירותים מן האתר מוגבלת לאזורים בהתאם למפת אזורי החלוקה אשר מוגדרת במקום המתאים לכך באתר. לא תתבצע הזמנת משלוח לאזור אשר אינו מוגדר באתר כאמור, למעט במקרים חריגים ובהתאם להסכמה מפורשת של אייל חדד ו/או המשרד.
- 4.4. עבור כל משלוח של הזמנה של מוצרים ו/או שירותים באמצעות האתר, ייגבו מהמשתמש דמי משלוח כפי שמפורט במקום המתאים לכך באתר (להלן: "דמי המשלוח"). אייל חדד רשאי לקבוע את שיעור דמי המשלוח בגין הזמנת מוצרים או שירותים ממנו וכן רשאי לקבוע שבהזמנה מעל לסכום מסוים לא ייגבו דמי משלוח.
- 4.5. משתמש אשר ביצע הזמנת משלוח ואינו נמצא בכתובת המוגדרת לקבלת המשלוח בפרק הזמן שנקבע לכך, יישא בדמי ביטול כפי שנקבע במקום המתאים לכך באתר.
- 4.6. אייל חדד ו/או המשרד ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים לעיכובים באספקת המוצרים ו/או השירותים כתוצאה מאירועים המוכרים בדין כאירועים של כח עליון, לרבות אירועים שאינם בשליטתם, כדוגמת תקלות, עיכובים, שביתות, אסונות טבע, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים שיפגעו בהשלמת תהליך הרכישה ו/או אספקתו או תקלות בשירות הדוא"ל.
- 4.7. אייל חדד ו/או המשרד ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או אחר שייגרם למשתמש ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כתוצאה משימוש ו/או ביצוע רכישה באמצעות האתר, שלא על פי תקנון זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא. בכפוף להוראות דיני הגנת הצרכן ומבלי לגרוע מכל הסעדים המגיעים להם על פי תקנון זה

וכל דין שומרים לעצמם אייל חדד ו/או המשרד את הזכות לבטל הזמנה שבוצעה באמצעות שימוש באתר שבמסגרתה נגרם נזק כאמור לעיל.

5. ביטול הזמנה על ידי המשתמש

5.

- 5.1. הוראות סעיף זה כפופות להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 כפי שיהיו מעת לעת.
- 5.2. המשתמש רשאי לבטל עסקה שביצע דרך האתר באמצעות תיאום ישירות מול אייל חדד ו/או המשרד באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת [] ובלבד שהביטול נעשה בתוך 14 ימים ממועד הרכישה ולכל הפחות 30 יום טרם מועד אספקת השירות ו/או המוצר המוסכם. **יודגש, ביטול של סדנאות ו/או הרצאות יעשה לכל הפחות 30 יום לפני המועד הקבוע לסדנא ו/או ההרצאה ו/או כל שירות אחר ובלבד שלא חלפו 14 ימים ממועד הרכישה.**
- 5.3. ביטול המשתמש עסקה במהלך פרק זמן אשר מתאפשר לפי התנאים הני"ל, יהיה המשתמש זכאי לזיכוי בגובה סכום העסקה לביצוע רכישה חוזרת של כל מוצר או שירות במוצעים באתר וזאת בהסכמת אייל חדד מראש ובכתב והכל כאמור, בכפוף לתנאי הביטול כני"ל ובלבד שנמצא ברישומי המחשוב של אייל חדד ו/או המשרד תיעוד לביצוע העסקה.

6. הגבלת אחריות ושיפוי

6.

- 6.1. **אייל חדד ו/או המשרד אינם אחראים לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן רווח שנגרם למשתמש ו/או לכל צד ג' כתוצאה ישירה או עקיפה מן השימוש באתר.**
- 6.2. המשתמש מתחייב לשפות את את אייל חדד ו/או המשרד, עובדיו, מנהליו או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט עקב הפרת הוראות תקנון זה, כולן או חלקן. בנוסף, יפצה ו/או ישפה המשתמש את אייל חדד, המשרד, עובדיו, מנהליו או מי מטעמן בגין כל טענה, תביעה או דרישה שתועלה נגדם על ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה מכל שימוש אותו עשה באתר או בכל הקשור בו.

7. קניין רוחני

7.

- 7.1. זכויות היוצרים בכל המידע המופיע באתר, לרבות התמונות, הטקסט באתר, כמו גם בעיצוב האתר, בכל יישומי התוכנה שבו וכל מודול אחר הקשור עם האתר (להלן ביחד: "**המידע המוגן**") הינם קניינו של אייל חדד ו/או המשרד בלבד.
- 7.2. הסימנים המסחריים המוצגים באתר זה (להלן: "**סימני המסחר**") שייכים לאייל חדד (בין אם נרשמו ובין אם לאו) וחל איסור לעשות בהם שימוש לכל מטרה שהיא, ללא הסכמה מראש ובכתב של אייל חדד ו/או המשרד.
- 7.3. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל שימוש בזכויות השייכות לאייל חדד ו/או למשרד ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות זכויות יוצרים וסימני המסחר הנחשפים במהלך השימוש והגלישה באתר.
- 7.4. אין להעתיק, להפיץ, לפרסם, למכור, לשכפל, לשדר, לצלם או לשנות את המידע המופיע באתר או חלק ממנו, ללא הסכמה מראש ובכתב של אייל חדד ו/או המשרד. בכלל זה אין לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות ו/או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית. ההוראה חלה בין אם המידע או חלקו הינם בבעלות אייל חדד ו/או המשרד ובין אם בבעלות צד שלישי, למעט במקרים של הורדה (download) לשימוש אישי ולא מסחרי.
- 7.5. בכדי לקשר ו/או להציג את האתר באתרים אחרים על גבי רשת האינטרנט, כך שהאתר יהיה "אתר מקושר" יש לקבל מאייל חדד ו/או המשרד אישור מראש ובכתב.

8. אבטחת מידע ושמירה על הפרטיות

8.

- 8.1. המשתמש באתר יתבקש למסור את המידע האישי לצורך ביצוע רכישה באתר, רישום למועדון הלקוחות או פעולות אחרות לפי הצורך. אייל חדד והמשרד נוקטים באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר על סודיות המידע האישי והם יעשו בו שימוש לצרכים פנימיים בלבד, לרבות יצירת קשר עם המשתמש, מסירת פרטי ההזמנה ביחס להזמנה מסוימת לצורך אספקת המוצרים ו/או השירותים, ודיור פרסומות ומידע שיווקי במידה והמשתמש אישר זאת באתר. **המשתמש מסכים בזאת לכך שאייל חדד וה/או המשרד יעשו כל שימוש במידע באופן אנונימי לצרכים אחרים שאינם פנימיים.**
- 8.2. האתר מאובטח באופן שפרטי כרטיס האשראי של המשתמש המוזנים באתר לצורך ביצוע רכישה מוגנים על ידי הצפנה ונותרים חסויים והם אינם נשמרים בשום שלב במחשבי ו/או שרתי אייל חדד ו/או המשרד.

היות ופעולות המשתמש באתר מבוצעות בסביבה מקוונת, אין לאייל חדד ו/או למשרד יכולת להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות לשרתיים או חשיפת המידע האישי בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות, ועל כן, המשתמש מוותר בזאת על כל טענה, תביעה או דרישה כלפי אייל חדד ו/או המשרד בקשר לכל נזק בקשר לכך, לרבות לשימוש שיעשה בשל כך במידע האישי.

8.3. מבלי לגרוע מהאמור, אייל חדד ו/או המשרד רשאים להעביר את המידע האישי לצד שלישי במקרים בהם המשתמש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע באייל חדד ו/או במשרד ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המשתמש עשה שימוש בשירותי אייל חדד ו/או המשרד לביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או אם התקבל בידי אייל חדד ו/או המשרד צו שיפוטי המורה להם למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי, וכן בכל מחלוקת או הליכים משפטיים.

9. שינויים באתר וזמינותו

9.1. אייל חדד ו/או המשרד רשאים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לשנות מעת לעת את מבנה האתר, מראהו ועיצובו, וכן כל היבט אחר הכרוך באתר, והכל בלא צורך להודיע על כך למשתמש מראש. מובהר, כי לא תעמוד למשתמש כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי אייל חדד ו/או המשרד ו/או מי מטעמם בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

9.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר, כי אייל חדד ו/או המשרד רשאים להסיר את האתר מרשת האינטרנט ו/או לחסום את הגישה אליו, כולו או חלקו. הורדה ו/או חסימה כאמור יכול שתלווה במחיקת מלוא או חלק מהמידע האצור בו.

9.3. אייל חדד ו/או המשרד אינם מתחייבים לשמור על זמינות האתר ו/או זמינות תכני האתר. מובהר, כי האתר ותכניו אינם חסינים מפני גישה בלתי מורשית למחשבי אייל חדד ו/או המשרד או מפני נזקים, קלקולים, תקנות או כשלים, בין בחומרה, בין בתוכנה, בין בקווי ובמערכות תקשורת ולא יהא באלה כדי להטיל על אייל חדד ו/או המשרד ו/או מי מטעמם אחריות כלשהי ו/או להקים זכות למי מהמשתמשים כלפי אייל חדד ו/או המשרד ו/או מי מטעמם.

10. אתרים סלולריים

10.1. כל תנאי השימוש המנויים לעיל, נכונים גם לאתר בתצורתו המותאמת למכשירי סלולר ומכשירי טבלט.

10.2. השירות זמין במכשירים תומכי אינטרנט סלולרי. השירות ניתן בעלות גלישה סלולרית לפי תעריפי המפעילים. לפרטים ועזרה ניתן לפנות למוקד התמיכה/אינטרנט סלולרי של המפעיל הסלולרי הרלוונטי.

יובהר כי תצוגת האתר עשויה להיות שונה בהתאם לסוג המכשיר.

10.3. העברת התכנים באמצעות רשת האינטרנט ו/או הרשת הסלולרית, כפופה בין השאר למגבלות הכיסוי הסלולרי ורשת האינטרנט. המשתמש מודע לאופי פעולות רשתות אלו אשר אינן מצויות בשליטת אייל חדד ו/או המשרד, לאופי הקשר הסלולרי, לניתוקי התקשורת שהינם במסגרת הנורמה הנוהגת לגבי תקשורת סלולרית, ולעובדה שבחלק מן האזורים בארץ יתכן שהכיסוי של התקשורת הסלולרית אינו מלא או רציף, ועל כן יכולים לקרות שיבושים בזמנים, או שיבושים בתכנים הנגרמים בשל רשתות אלו. שיבושים אלו אינם באחריות אייל חדד ו/או המשרד, והמשתמש פוטר את אייל חדד ו/או המשרד מכל טענה בעניין זה.

11. שונות

11.1. מובהר כי תקנון זה ממצה את כל המוסכם בין אייל חדד ו/או המשרד לבין המשתמש בקשר עם השימוש באתר על פי תקנון זה וכי לא יהיה כל תוקף לשום התחייבות ו/או הסכמה ו/או מצג שאינם מפורטים בתקנון זה.

11.2. הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד. הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובעת, במישרין או בעקיפין, מהוראות תקנון זה ו/או מכל שימוש באתר - תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.